

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK MAYER + CROCUS s.r.o.

CK Mayer + Crocus s.r.o. byla zapsána do Obch. rejstříku dne 12. 11. 1997 Krajským soudem v Praze v oddíle C, vložka 55635. CK Mayer + Crocus s.r.o. je pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA.

Vzájemný smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Mayer + Crocus s.r.o. (dále jen CK) a klientem je upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“, které jsou závazné pro obě strany.

## 1. Přihlášení na zájezd

Klient je zařazen do zájezdu a smlouva mezi ním a CK je uzavřena vyplněním a podepsáním závazné přihlášky a zaplacením zálohy ve výši 50 % z ceny zájezdu, u zájezdů v ceně nad 14.000,-Kč je záloha ve výši 30 % z ceny. U leteckých zájezdů je záloha vždy 50 % z ceny. Obdržíme-li přihlášku po obsazení zájezdu, bude klientovi přednostně nabídnut jiný termín nebo okamžitě vrácena celá zaplacená částka. V případě přihlášení na zájezd v době kratší než 35 dnů před odjezdem zájezdu, je klient povinen zaplatit při podpisu přihlášky celou částku. Účastník mladší 18 let (necestuje-li s rodiči) přiloží k přihlášce písemný souhlas rodičů nebo zákonného zástupce.

Zákazník může zaplatit za zájezd následujícími způsoby:

- hotově na pobočkách Mayer + Crocus
- složenkou na účet Mayer + Crocus
- převodem z bankovního účtu na účet Mayer + Crocus
- prostřednictvím obchodního zástupce CK Mayer + Crocus, kterého zákazník vyplněním přihlášky Mayer + Crocus zmocňuje k převedení peněz na účet Mayer + Crocus

Poukazy na zájezd budou zaslány 15 dnů před odjezdem zájezdu po doplacení plné ceny zájezdu, u leteckých zájezdů 5 dnů před odletem. Doplatek do plné ceny zájezdu musí být uhrazen 40 dnů před odjezdem zájezdu. V případě, že klient včas nezaplatí celou cenu zájezdu je CK oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit a to i bez poskytnutí jakékoliv dodatečné lhůty k zaplacení. Právo CK odstoupit od smlouvy trvá do té doby, dokud klient nezaplatí celou cenu zájezdu. V takovém případě vrátí CK klientovi část ceny zájezdu, kterou již zaplatil po odečtení smluvní pokuty, jejíž výše se rovná stornovacím poplatkům podle čl. 4 těchto podmínek (výše je odvozena od doby, kdy došlo k odstoupení).

## !!! Důležité !!!

- Při všech platbách složenkou uvádějte do kolonky variabilního symbolu číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol a do kolonky specifický symbol rodné číslo.
- Při platbě ze spořicího nebo jiného účtu přímo na náš účet, uveďte do variabilního symbolu číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol a zašlete nám avízo, tj. zprávu, ve které bude uvedeno, ze kterého účtu je platba převedena, název účtu, částka, jména účastníků, za které je platba hrazena a název zájezdu. Při nedodržení těchto podmínek je velmi nesnadné zjistit, o jakou platbu se jedná.
- Bude-li za Vás platbu hradit podnik, sdělte nám písemně předem název podniku, jména osob a číslo zájezdu, za který je platba uhrazena.
- Pokud nemáte naši složenku, můžete vyplnit složenku typu A (pro platbu na účet) podle následujících instrukcí:
  - název účtu adresáta: Mayer + Crocus s.r.o., Lidická 35, 150 00 Praha 5
  - název peněžního ústavu: KB Praha 6, číslo účtu: 19-8476660297/0100
- variabilní symbol: číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol
- specifický symbol: rodné číslo, konstantní symbol: 379

## 2. Blíží specifikace zájezdu

Ke každému zájezdu obdrží klient bližší propozice daného zájezdu, které obsahují náležitosti dle zákona 159/1999 Sb. (specifikace dopravy, ubytování, trasy apod.) a upřesnění rozsahu služeb zahrnutých v ceně zájezdu. Ceny zájezdů jsou kalkulovány ke dni tisku katalogu. CK si zdvořile vyhrazuje právo jejich změn v případě změny kurzu o více než 10 %, zákonů a vyhlášek upravujících podnikání v cestovním ruchu a mezinárodní přepravě, případně změny jiných okolností ovlivňujících cenu zájezdu. Pokud dojde ke zvýšení ceny zájezdu o více než 10 % má klient právo od dříve uzavřené smlouvy odstoupit bez hrazení stornopoplatků. Klient nemá nárok na žádné další náhrady. Neodstoupí-li ve lhůtě vyznačené na oznámení o navýšení ceny, je povinen uhradit rozdíl ceny.

## 3. Zodpovědnost a pojištění

a) Klient se zúčastňuje zájezdu na vlastní odpovědnost. Je si vědom svého zdravotního stavu, fyzických a jiných schopností (např. plaveckých, lezeckých, orientačních aj.) a bude dbát, aby své síly nepřecenil.

b) **Pojištění léčebných výloh a storna není u některých zájezdů v základní ceně.**

Zájezd, který má komplexní pojištění v ceně, má tuto informaci uvedenou v odstavci „Cena zahrnuje“. Pokud v odstavci „Cena zahrnuje“ není pojištění uvedeno, cena zájezdu komplexní pojištění neobsahuje. Klient je povinen vyjet do zahraničí pouze

s platným pojištěním léčebných výloh. Toto pojištění si může zajistit sám nebo objednat při zakoupení zájezdu. Celková částka včetně pojištění storna zájezdu je uvedena v odstavci „Fakultativně“.

**Pojištění je nutno sjednat vždy současně s přihlášením na zájezd, nelze doobjednávat později. Částka za pojištění je nevratná, vrací se pouze při zrušení zájezdu ze strany CK.**

Je-li v katalogu v odstavci „cena zahrnuje“ uvedeno pojištění léčebných výloh a storna, anebo zakoupíte-li si pojištění formou příplatku, jsou klienti pojištěni u pojišťovny Uniqa dle následujících podmínek:

Pojištění / Tarif Pojištění	Maximální plnění
Pojištění léčebných výloh a asistenční služba	..PČ: 5 000 000 Kč
Pojištění smrti následkem úrazu	..PČ: 150 000 Kč
Pojištění trvalých následků úrazu	..PČ: 300 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby	..PČ: 1 000 000 Kč
Pojištění storna zájezdu-80% ze stornovacích poplatků, maximálně do výše	..PČ: 15 000 Kč

Pojišťovna neposkytuje plnění při těhotenství od 6. měsíce, při zhoršení chronického onemocnění apod.

c) Cena cestovního pojištění pro Zónu 1 (Evropa, Turecko, Maroko) - činí 35 Kč/den (zvýhodněná sazba 10denního zájezdu - 330 Kč/os.).

Cena cestovního pojištění pro Zónu 2 činí 50 Kč/den.

d) Lze navýšit limit pojistného plnění z pojištění stornovacích poplatků za příplatek:

- do výše 40 000 Kč za příplatek 200 Kč / osoba
  - do výše 80 000 Kč za příplatek 700 Kč / osoba
- U dražších zájezdů je proto uvedeno „rozšířené pojištění storna“, které zahrnuje tento vyšší limit plnění. Na konkrétní podmínky se informujte v cestovní kanceláři.

e) Kompletní podmínky cestovního pojištění najdete na [www.ckmayer.cz/pojištění](http://www.ckmayer.cz/pojištění) nebo je obdržíte na vyžádání u CK.

f) Smluvní vztah vzniká mezi klientem a pojišťovnou, případně pojistné události řeší klient přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/16 a rámcovou pojistnou smlouvou. Klient, který sjednal cestovní pojištění, tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. V případě, že uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedeně prohlásit učinil i jménem těchto osob.

g) **Upozorňujeme Vás, že pojišťovna potřebuje k pojištění klienta celé jméno, datum narození a adresu pojištěného.**

## 4. Smluvní pokuta (stornovací poplatek)

Při odřeknutí zájezdu účtuje CK smluvní pokutu:

- 90 a více dní před odjezdem 300 Kč
- 89-60 dní před odjezdem 10% z ceny zájezdu
- 59-30 dní před odjezdem 50% z ceny zájezdu
- 29-20 dní před odjezdem 60% z ceny zájezdu
- 19-7 dní před odjezdem 80% z ceny zájezdu
- 6 a méně dní před odjezdem, při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti na zájezdu ze strany účastníka - 100 % z ceny zájezdu, tzn. účastník ztrácí nárok na vrácení úhrady.

**Částka za pojištění je nevratná, připočítává se k výše uvedenému smluvnímu poplatku. Vrací se pouze při zrušení zájezdu ze strany CK.** Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum převzetí storna CK.

Stornovací poplatek se u autobusových zájezdů neplatí v případě, najde-li účastník za sebe náhradníka. Toto neplatí u leteckých zájezdů. 80% stornovacího poplatku hraří pojišťovna, do max. výše plnění 15 000 Kč, pokud se jedná o zrušení ze závažných zdravotních důvodů. U vybraných zájezdů si lze připlatit vyšší pojištění stornopoplatků, plnění se pak zvyšuje na max. 40.000 Kč, příp. 80.000 Kč.

U leteckých zájezdů CK vždy účtuje cenu za již zaplacené náklady (letenka, ubytování v destinaci apod.) - platí i pro změnu jména (dle stornopoplatku účtovaného leteckým dopravcem). U zájezdů, kde je vystavena individuální letenka, je stornopoplatek již od dne přihlášení roven minimálně ceně letenky.

## 5. Další ustanovení

a) Každý účastník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient.

b) Průvodce odpovídá CK za dodržení programu zájezdu. Změna je povolena pouze v případě objektivních příčin (nepřízeň počasí při horských túrách, přírodní nebo dopravní kalamita na trase zájezdu apod.). Změna pořadí navštívených míst není považována za závažnou změnu (důvod o reklamaci). CK neodpovídá za nedodržení programu z důvodu vyšší moci (např. stávky lodních přepravců, nepříznivé povětrnostní podmínky, mořské bouře, povodně aj.).

c) CK má právo v případech, které nemůže ovlivnit (změny v zahr. partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) zrušit zájezd, přesunout termín odjezdu, upravit cenu. V případě zrušení zájezdu v zákonné lhůtě 21 dní před odjezdem, vrátí CK

klientovi neprodleně zaplacenou cenu. Na úhradu jakýchkoliv dalších nákladů nemá klient nárok. CK má právo posunout čas odjezdu (a příjezdu) o 24 hodin, u leteckých zájezdů o 72 hodin. d) CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování připoutat, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění.

U leteckého zájezdu upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy a dalších služeb z důvodu pozdního přiletu nebo časného odletu. Reklamac z důvodu pozdního přiletu / odletu klient uplatňuje přímo u dané letecké společnosti.

e) CK nenese odpovědnost za škody vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zavinením, které lze přičíst klientovi, zavinením třetí strany a to v případech, jsou-li tyto změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné.

f) U zájezdů zejména pobytových a pobytově poznávacích je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

g) Místa v autobuse jsou přidělována podle pořadí přihlášek.

h) Všechny zájezdy mají odjezd z Prahy, ostatní nástupní místa jsou uvedena u daného zájezdu. Jede-li autobus současně z východních Čech i Brna, trasa může být přes Svitavy, Litomyšl, Hradec Kr. do Prahy a opačně. Doprava z jiných nástupních míst může být zajištěna i svozovými autem, vlakem nebo autobusovou linkou (Student Agency - týká se hlavně odjezdů z Brna).

i) Na letecké zájezdy je většina odletů z Prahy. Cestovní kancelář má právo zvolit i odlet z jiného letiště (Rakousko, Německo, Polsko aj.), v takovém případě však zajistí v ceně zájezdu transfer z/do Prahy.

j) Každému účastníkovi doporučujeme, aby si před odjezdem zkontroloval platnost pasu (pozor - do některých zemí musí být delší než 6 měsíců po návratu) a aby pas v cizině bedlivě střežil, protože za ztrátu dokladů nese veškerou odpovědnost sám (vč. nákladů na případnou zpáteční cestu).

k) Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady vč. víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země (lékař. potvrzení o vakcinaci aj.). CK nehradí za tyto doklady a služby poplatky v případě zrušení zájezdu z důvodů, které nemohla ovlivnit (nestabilitní polit. situace, živelná pohroma aj.).

l) Nedoporučujeme brát si na zájezd drahé šperky a jiné cennosti. CK nenese odpovědnost za jejich ztrátu či odcizení.

m) Ubytování v apartmánech: Ložnice mohou být různé velikosti (u některých zájezdů je proto cenově rozlišení většího a menšího pokoje, u některých možnost příplatku na výběr pokoje). Vyskytují se však někdy i apartmány, které mají ložnice stejné. Pokud nastane tento případ, má dvojice, která si zaplatila větší pokoj, právo výběru pokoje. Apartmány mohou být rozdílně vybaveny, protože závisí na pečlivosti a vkusu jednotlivých majitelů. Do apartmánů, mobilhomů a chatek bývá zpravidla nutné vlastní ložní prádlo (přesné informace viz Odbavení zájezdu).

n) Ubytování v hotelích: Nápoje u hlavních jídel nebývají v ceně polopenze. Protože zahraniční partneři mají dle smluv právo změny hotelu za jiný ve stejné kategorii, musíme i my naše klienty na tuto možnost upozornit. Při změně hotelu zajistí CK hotel ve stejné nebo vyšší kategorii a ve stejné rekreační oblasti. Touto změnou nevzniká klientovi nárok na reklamaci.

o) Fakultativní zájezdy se konají, přihlásí-li se na ně min. 20 osob.

p) Zájezdy v oddílu lehká pěší turistika nemají charakter vysokohorské turistiky.

r) Vstupné do objektů, lodičky, MHD, trajekty na ostrovy u výletů a lanovky nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud není v odstavci „Cena zahrnuje.“ výslovně uvedeno jinak.

s) Ceny leteckých zájezdů se mohou změnit při zavedení dalších nových příplatků (palivový, za vystavení letenky aj.) nebo jejich výrazným navýšením. CK nemá žádnou možnost ovlivňovat časy letů a případné zpoždění, proto klienti případně reklamace zpoždění letů uplatní přímo u letecké společnosti.

t) Přihlásí-li se na zájezd lichý klient (klientka), může si připlatit jednolůžkový pokoj. Je-li ho možné zajistit, sdělí CK cenu na konkrétní zájezd. Nechce-li si lichý klient (klientka) připlácat na ubytování v jednolůžkovém pokoji, zaplatí cenu ubytování ve dvoulůžkovém pokoji a bude ubytován(a) s osobami stejného pohlaví ve dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji podle toho, zda se sejde lichý nebo sudý počet samostatných klientů.

u) Veškeré reklamace jsou přijímány do 1 měsíce po návratu ze zájezdu. Pro účinné řešení problémů prosíme o podání reklamace co nejdříve, popř. na místě pobytu v průběhu zájezdu.

## 6. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 (ze dne 27. 4. 2016) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu je zákazník a všichni jeho spolupracující srozuměni, že jejich osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, pojišťovny, trajektové spol.). Podrobně „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na [www.ckmayer.cz](http://www.ckmayer.cz).

Všeobecné podmínky jsou platné od 25. 5. 2018