



Příhláška (smlouva o zájezdu) na zájezd CK MAYER & CROCUS s.r.o.

Název zájezdu:

Číslo zájezdu: Termín zájezdu:

Bližší údaje o zájezdu, dopravě, ubytování, cestovních dokladech a další jsou specifikovány v katalogu CK Mayer & Crocus a v propozicích (bližší informace a praktické rady) k danému zájezdu.

CK Mayer & Crocus a níže uvedený zákazník uzavírají tuto smlouvu.

1. Jméno a příjmení: RČ: Č. pasu:

Korespondenční adresa: PSČ:

E-mail: Mobil: Pevná linka:

Zastupující pro uzavření smlouvy o zájezdu podle Obč. zákoníku tyto spolucestující zákazníci (dalších osob bude uvedeno v příloze):

2. Jméno a příjmení: RČ: Č. pasu:

Korespondenční adresa: PSČ:

E-mail: Mobil: Pevná linka:

3. Jméno a příjmení: RČ: Č. pasu:

Korespondenční adresa: PSČ:

E-mail: Mobil: Pevná linka:

4. Jméno a příjmení: RČ: Č. pasu:

Korespondenční adresa: PSČ:

E-mail: Mobil: Pevná linka:

Zákazník si je vědom, že do zahraničí je povinen cestovat s pojištěním léčebných výloh. Zákazník svým podpisem na přihlášce bere na vědomí, že Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu a prohlašuje, že se seznámil s jejím obsahem, tyto uznává a bez výhrad s nimi souhlasí, což činí i v zastoupení shora uvedených spolucestujících zákazníků. Zákazník rovněž prohlašuje, že před uzavřením smlouvy o zájezdu byl informován o pasových a vízových požadavcích pro všechny ve smlouvě uvedené cestující, o lhůtách pro jejich vyřízení. Zároveň prohlašuje, že ve smlouvě výslovně uvedl, pokud je některý cestující občan jiné země než České republiky (za účelem vízových požadavků pro jiné země).

V dne: Podpis zákazníka:

počet osob

Základní cena zájezdu: X =

Snížená cena zájezdu (sleva aj.) X =

Příplatky za fakultativní pojištění + X =

služby (jsou-li uvedeny) snídaně + X =

v propozicích daného polopenze/večeře + X =

zájezdu) fakult. výlet/vízum + X =

jiné + X =

Celková cena zájezdu:

Platba zájezdu (záloha) provedena dne:

a) hotově na jméno:

b) složenkou na jméno:
(nezapomeňte do variabilního symbolu uvést na složenku číslo zájezdu)

c) z bankovního účtu č.:

NÁSTUPNÍ MÍSTO

(je-li uvedeno v katalogu nebo se nachází po trase):

POZNÁMKY:

Potvrzení přijetí přihlášky

V

Dne

razítko a podpis CK/ZP

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

CK Mayer + Crocus s.r.o. byla zapsána do Obch. rejstříku dne 12. 11. 1997 Krajským soudem v Praze v oddíle C, vložka 55635. CK Mayer + Crocus s.r.o. je pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA.

Vzájemný smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Mayer + Crocus s.r.o. (dále jen CK) a klientem je upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“, které jsou závazné pro obě strany.

1. Přihlášení na zájezd

Klient je zařazen do zájezdu a smlouva mezi ním a CK je uzavřena vyplněním a podepsáním závazné přihlášky a zaplacením zálohy ve výši 50 % z ceny zájezdu, u zájezdů v ceně nad 14.000,-Kč je záloha ve výši 30 % z ceny. U leteckých zájezdů je záloha vždy 50 % z ceny. Obdržíme-li přihlášku po obsazení zájezdu, bude klientovi přednostně nabídnut jiný termín nebo okamžitě vrácena celá zaplacená částka. V případě přihlášení na zájezd v době kratší než 35 dnů před odjezdem zájezdu, je klient povinen zaplatit při podpisu přihlášky celou částku. Účastník mladší 18 let (necestuje-li s rodiči) přiloží k přihlášce písemný souhlas rodičů nebo zákonného zástupce.

Zákazník může zaplatit za zájezd následujícími způsoby:

- hotově na pobočkách Mayer + Crocus
- složenkou na účet Mayer + Crocus
- převodem z bankovního účtu na účet Mayer + Crocus
- prostřednictvím obchodního zástupce CK Mayer + Crocus, kterého zákazník vyplněním přihlášky Mayer + Crocus zmocňuje k převedení peněz na účet Mayer + Crocus

Poukazy na zájezd budou rozeslány 15 dnů před odjezdem zájezdu po doplacení plné ceny zájezdu, u leteckých zájezdů 5 dnů před odletem. Doplatek do plné ceny zájezdu musí být uhrazen 40 dnů před odjezdem zájezdu. V případě, že klient včas nezaplatí celou cenu zájezdu je CK oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit a to i bez poskytnutí jakékoliv dodatečné lhůty k zaplacení. Právo CK odstoupit od smlouvy trvá do té doby, dokud klient nezaplatí celou cenu zájezdu. V takovém případě vrátí CK klientovi část ceny zájezdu, kterou již zaplatil po odečtení smluvní pokuty, jejíž výše se rovná stornovacím poplatkům podle čl. 4 těchto podmínek (výše je odvozena od doby, kdy došlo k odstoupení).

!!! Důležité !!!

- Při všech platbách složenkou uvádějte do kolonky variabilního symbolu číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol a do kolonky specifický symbol rodné číslo.
- Při platbě ze spořicího nebo jiného účtu přímo na náš účet, uveďte do variabilního symbolu číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol a zašlete nám avízo, tj. zprávu, ve které bude uvedeno, ze kterého účtu je platba převedena, název účtu, částka, jména účastníků, za které je platba hrazena a název zájezdu. Při nedodržení těchto podmínek je velmi nesnadné zjistit, o jakou platbu se jedná.
- Bude-li za Vás platbu hradit podnik, sdělte nám písemně předem název podniku, jména osob a číslo zájezdu, za který je platba uhrazena.
- Pokud nemáte naši složenku, můžete vyplnit složenku typu A (pro platbu na účet) podle následujících instrukcí:
 - název účtu adresáta:
 - Mayer + Crocus s.r.o., Lidická 35, 150 00 Praha 5
 - název peněžního ústavu:
 - KB Praha 6**, číslo účtu: **19-8476660297/0100**
- variabilní symbol: číslo zájezdu nebo přidělený variabilní symbol
- specifický symbol: rodné číslo, konstantní symbol: 379

2. Blíže specifikace zájezdu

Ke každému zájezdu obdrží klient bližší propozice daného zájezdu, které obsahují náležitosti dle zákona 159/1999 Sb. (specifikace dopravy, ubytování, trasy apod.) a upřesnění rozsahu služeb zahrnutých v ceně zájezdu. Ceny zájezdů jsou kalkulovány ke dni tisku katalogu. CK si zdovolí vyhradit právo jejich změn v případě změny kurzu o více než 10 %, zákonů a vyhlášek upravujících podnikání v cestovním ruchu a mezinárodní přepravě, případně změny jiných okolností ovlivňujících cenu zájezdu. Pokud dojde ke zvýšení ceny zájezdu o více než 10 % má klient právo od dříve uzavřené smlouvy odstoupit bez hrazení stornopoplatků. Klient nemá nárok na žádné další náhrady. Neodstoupí-li ve lhůtě vyznačené na oznámení o navýšení ceny, je povinen uhradit rozdíl ceny.

3. Zodpovědnost a pojištění

- Klient se zúčastňuje zájezdu na vlastní odpovědnost. Je si vědom svého zdravotního stavu, fyzických a jiných schopností (např. plaveckých, lezeckých, orientačních aj.) a bude dbát, aby své síly nepřecenil.
- Pojištění léčebných výloh a storna není u některých zájezdů v základní ceně.** Zájezdy, které mají komplexní pojištění v ceně, mají tuto informaci uvedenou v odstavci „Cena zahrnuje“. Pokud v odstavci „Cena

zahrnuje“ není pojištění uvedeno, cena zájezdu komplexní pojištění neobsahuje. Klient je povinen vyjet do zahraničí pouze s platným pojištěním léčebných výloh. Toto pojištění si může zajistit sám nebo objednat při zakoupení zájezdu. Celková částka včetně pojištění storna zájezdu je uvedena v odstavci „Fakultativně“.

Pojištění je nutno sjednat vždy současně s přihlášením na zájezd, nelze doobjednat později. Částka za pojištění je nevratná, vrací se pouze při zrušení zájezdu ze strany CK.

Je-li v katalogu v odstavci „cena zahrnuje“ uvedeno pojištění léčebných výloh a storna, anebo zakoupíte-li si pojištění formou příplatku, jsou klienti pojištěni u pojišťovny Uniqa dle následujících podmínek:

- | | |
|---|----------------------------|
| Pojištění / Tarif Pojištění | Maximální plnění |
| • Poj. léčebných výloh a asistenční služba- | PČ 5 000 000,-Kč |
| • Pojištění smrti následkem úrazu- | PČ 150 000,-Kč |
| • Pojištění trvalých následků úrazu- | PČ 300 000,-Kč |
| • Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby- | PČ 1 000 000,-Kč |
| • Pojištění storna zájezdu-80% ze stornovacích poplatků, | max. do výše PČ 15 000,-Kč |
- Pojišťovna neposkytuje plnění při těhotenství od 6. měsíce, při zhoršení chronického onemocnění apod.

c) Cena cestovního pojištění pro Zónu 1 (Evropa, Turecko, Maroko) - činí 30 Kč/den.

Cena cestovního pojištění pro Zónu 2 činí 40 Kč/den.

d) Lze navýšit limit pojistného plnění z pojištění stornovacích poplatků za příplatek:

- do výše 40 000 Kč za příplatek 200 Kč / osoba
- do výše 80 000 Kč za příplatek 700 Kč / osoba

U dražších zájezdů je proto uvedeno „rozšířené pojištění storna“, které zahrnuje tento vyšší limit plnění. Na konkrétní podmínky se informujte v cestovní kanceláři.

e) Kompletní podmínky cestovního pojištění najdete na www.ckmayer.cz/pojisteni nebo je obdržíte na vyžádání v CK.

f) Smluvní vztah vzniká mezi klientem a pojišťovnou, případně pojistné události řeší klient přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/14 a rámcovou pojistnou smlouvou. Klient, který si sjednal cestovní pojištění, tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. V případě, že uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedenou prohlášení učinit i jménem těchto osob.

g) **Upozorňujeme Vás, že pojišťovna potřebuje k pojištění klienta celé jméno, datum narození a adresu pojištěného. Pojišťovna i naše cestovní kancelář užívají osobní údaje v souladu se zákonem 101/2000 Sb.**

4. Smluvní pokuta (stornovací poplatek)

Při odečtení zájezdu účtuje CK smluvní pokutu:

- 90 a více dní před odjezdem 300 Kč
- 89-60 dní před odjezdem 10% z ceny zájezdu
- 59-30 dní před odjezdem 50% z ceny zájezdu
- 29-20 dní před odjezdem 60% z ceny zájezdu
- 19-7 dní před odjezdem 80% z ceny zájezdu
- 6 a méně dní před odjezdem, při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti na zájezdu ze strany účastníka - 100 % z ceny zájezdu, tzn. účastník ztrácí nárok na vrácení úhrady.

Částka za pojištění je nevratná, připočítává se k výše uvedenému smluvnímu pokutě. Vrací se pouze při zrušení zájezdu ze strany CK. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum převzetí storna CK.

Stornovací poplatek se u autobusových zájezdů neplatí v případě, najde-li účastník za sebe náhradníka. Toto neplatí u leteckých zájezdů. 80% stornovacího poplatku hradí pojišťovna, do max. výše plnění 15 000 Kč, pokud se jedná o zrušení ze závažných zdravotních důvodů. U vybraných zájezdů si lze připlatit vyšší pojištění stornopoplatků, plnění se pak zvyšuje na max. 40.000,- Kč, příp. 80.000,- Kč.

U leteckých zájezdů CK vždy účtuje cenu za již zaplacené náklady (letenka, ubytování v destinaci apod.) - platí i pro změnu jména (dle stornopoplatku účtovaného leteckým dopravcem). U zájezdů, kde je vystavena individuální letenka, je stornoplatek již od dne přihlášení roven minimálně ceně letenky.

5. Další ustanovení

- Každý účastník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient.
- Vedoucí odpovídá CK za dodržení programu zájezdu. Změna je povolena pouze v případě objektivních příčin (nepřízeň počasí při horských túrách, přírodní nebo dopravní kalamita na trase zájezdu apod.). Změna pořadí navštívených míst není považována za závažnou změnu (důvod k reklamaci). CK neodpovídá za nedodržení programu z důvodu vyšší moci (např. stávky lodních

preravců, nepříznivé povětrnostní podmínky, mořské bouře, povodně aj.).

- CK má právo v případech, které nemůže ovlivnit (změny v zahr. partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) zrušit zájezd, přesunout termín odjezdu, upravit cenu. V případě zrušení zájezdu v zákonné lhůtě 21 dní před odjezdem, vrátí CK klientovi neproplacené zaplacenou cenu. Na úhradu jakýchkoli dalších nákladů nemá klient nárok. CK má právo posunout čas odjezdu (a příjezdu) o 24 hodin, u leteckých zájezdů o 48 hodin.
- CK neručí za případné pozdění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování připojit, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného pozdění. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku pozdění.

U leteckého zájezdu upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního přiletu nebo časného odletu.

- CK nenese odpovědnost za škody vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním, které lze přičíst klientovi, zaviněním třetí strany a to v případě, jsou-li tyto změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné.
- U zájezdů zejména pobytových a pobytově poznávacích je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

- Místa v autobuse jsou přidělována podle pořadí přihlášek.
- Každému účastníkovi doporučujeme, aby si před odjezdem zkontroloval platnost pasu (pozor - do některých zemí musí být delší než 6 měsíců po návratu) a aby pas v cizině bedlivě střežil, protože za ztrátu dokladů nese veškerou odpovědnost sám (vč. nákladů na případnou zpáteční cestu).

- Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady vč. víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země (lékař. potvrzení o vakcinaci aj.). CK nehradí za tyto doklady a služby poplatky v případě zrušení zájezdu z důvodů, které nemohla ovlivnit (nestabilita polit. situace, živelná pohroma aj.).
- Nedoporučujeme brát si na zájezd drahé šperky a jiné cennosti. CK nenese odpovědnost za jejich ztrátu či odcizení.

- Ubytování v apartmánech: Ložnice mohou být různé velikosti (u některých zájezdů je proto cenově rozlišení většího a menšího pokoje, u některých možnost příplatku na výběr pokoje). Vyskytují se však někdy i apartmány, které mají ložnice stejné. Pokud nastane tento případ, má dvojice, která si zaplatila větší pokoj, právo výběru pokoje. Apartmány mohou být rozdílně vybaveny, protože závisí na pečlivosti a vkusu jednotlivých majitelů. Do apartmánů, mobilnomů a chatek bývá zpravidla nutné vlastní ložní prádlo (přesné informace viz Odbavení zájezdu).
- Ubytování v hotelích: Nápoje u hlavních jídel nebyvají v ceně polopenze. Protože zahraniční partneři mají dle smluv právo změny hotelu za jiný ve stejné kategorii, musíme i my naše klienty na tuto možnost upozornit. Při změně hotelu zajistí CK hotel ve stejné nebo vyšší kategorii a ve stejné rekreační oblasti. Touto změnou nevzniká klientovi nárok na reklamaci.

- Fakultativní zájezdy se konají, přihlásí-li se na ně min. 20 osob.
- Zájezdy v oddílu lehká pěší turistika nemají charakter vysokohorské turistiky.
- Vstupné do objektů, lodičky, MHD, trajekty na ostrovy v výletů a lanovky nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud není v odstavci „Cena zahrnuje:“ výslovně uvedeno jinak.
- Ceny leteckých zájezdů se mohou změnit při zavedení dalších nových příplatků (palivový, za vystavení letenky aj.) nebo jejich výrazným navýšením. CK nemá žádnou možnost ovlivňovat časy letů a případné pozdění, proto klienti případné reklamace pozdění letů uplatní přímo u letecké společnosti.
- Přihlásí-li se na zájezd lichý klient (klientka), může si připlatit jednolůžkový pokoj. Je-li ho možné zajistit, sdělí CK cenu na konkrétní zájezd. Nechce-li si lichý klient (klientka) připlácat na ubytování v jednolůžkovém pokoji, zaplatí cenu ubytování ve dvoulůžkovém pokoji a bude ubytován(a) s osobami stejného pohlaví ve dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji podle toho, zda se sejde lichý nebo sudý počet samostatných klientů.

- Veškeré reklamace jsou přijímány do 1 měsíce po návratu ze zájezdu. Pro účinné řešení problémů prosíme o podání reklamace co nejdříve, popř. na místě pobytu v průběhu zájezdu.

6. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně rodného čísla uvedené na této smlouvě zpracovávala CK Mayer + Crocus s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK Mayer + Crocus a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CK Mayer + Crocus nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., rovněž jménem všech uvedených na této smlouvě.